

JAKOVINA TRAVEL putnička agencija Sjedište: Učka 11, 23210 Biograd na Moru,
Hrvatska, Web: www.jakovinatravel.com E-mail: jakovinatravel@gmail.com OIB: 41926403574

Tel: +385 98 934 8395 / +385 91 175 9605 Upisana je u obrtni registar (MBO) u Zadru pod brojem 98549880. Direktor agencije: Tomislav Jakovina. Račun broj: HR 3023900011101383115 otvoren je u Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

IZJAVA O PRIVATNOSTI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

Putnička agencija JAKOVINA TRAVEL , sa sjedištem na adresi Učka 11, Biograd na Moru, OIB: 41926403574 (u daljnjem tekstu: Agencija), prepoznaje važnost zaštite Vaših osobnih podataka. Ova Izjava objašnjava kako prikupljamo, koristimo, obrađujemo i štitimo Vaše osobne podatke prilikom korištenja naše internetske stranice i kupnje jednodnevnih izleta.

1. Koje podatke prikupljamo i u koju svrhu?

Prilikom rezervacije i kupnje jednodnevnih izleta, prikupljamo samo one podatke koji su nužni za realizaciju usluge i ispunjenje zakonskih obveza:

Osnovni podaci kupca: Ime, prezime, adresa stanovanja (za izdavanje računa) i OIB (ako se radi o pravnoj osobi).

Kontakt podaci: E-mail adresa i broj mobitela (kako bismo Vam poslali račun, potvrdu rezervacije te Vas obavijestili o detaljima polaska ili eventualnim promjenama u rasporedu).

Podaci za prekogranični izlet (Međugorje): Za potrebe izleta u Bosnu i Hercegovinu, Agencija prikuplja broj važećeg osobnog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica) i datum rođenja, a u svrhu izrade popisne liste putnika (putni list) potrebnog za prelazak državne granice sukladno zakonskim propisima granične policije.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Vaše podatke obrađujemo na temelju:

Izvršenja ugovora: Podaci su nužni kako bismo Vam pružili uslugu izleta koju ste uplatili.

Zakonskih obveza: Izdavanje fiskalnih računa, vođenje evidencije prigovora te predaja popisa putnika nadležnim tijelima (granična policija).

Privole: Ako se dobrovoljno prijavite na naš newsletter (ako ta opcija postoji na webu).

3. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Agencija strogo čuva Vaše podatke i neće ih prodavati ili neovlašteno dijeliti. Podaci se prosljeđuju isključivo provjerenim partnerima bez kojih se izlet ne može realizirati: Prijevozniku i turističkom pratitelju: Isključivo radi provjere prisutnosti putnika pri ulasku u autobus.

Tijelima javne vlasti: Graničnoj policiji Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine za potrebe prelaska granice na izletu u Međugorje.

Knjigovodstvenom servisu i bankama: Radi procesuiranja uplata i izdavanja računa.

4. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke?

Podaci na izdanim računima čuvaju se 11 godina, sukladno Zakonu o računovodstvu.

Popisi putnika kreirani za potrebe prijelaza granice i organizacije izleta brišu se ili uništavaju u roku od 30 dana od završetka izleta.

Podaci za slanje obavijesti (newsletter) čuvaju se do povlačenja Vaše privole.

5. Vaša prava prema GDPR-u

U svakom trenutku imate pravo na:

Pristup svojim osobnim podacima koje posjedujemo.

Ispravak netočnih ili nepotpunih podataka.

Brisanje podataka ("pravo na zaborav"), osim onih koje smo zakonski dužni čuvati.

Ograničenje obrade i prigovor na obradu podataka.

Zahtjev za ostvarivanje Vaših prava možete poslati na e-mail adresu: [Upisati Vaš e-mail za GDPR/kontakt].

6. Sigurnost podataka

Naša internetska stranica koristi moderne sigurnosne mjere (uključujući SSL enkripciju) kako bi osigurala da su Vaši podaci zaštićeni od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa tijekom prijenosa.