

JAKOVINA TRAVEL putnička agencija Sjedište: Učka 11, 23210 Biograd na Moru,
Hrvatska, Web: www.jakovinatravel.com E-mail: jakovinatravel@gmail.com OIB: 41926403574

Tel: +385 98 934 8395 / +385 91 175 9605 Upisana je u obrtni registar (MBO) u Zadru pod brojem 98549880. Direktor agencije: Tomislav Jakovina. Račun broj: HR 3023900011101383115 otvoren je u Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. stavku 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 19/22, 59/23), obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljenu uslugu mogu iskazati podnošenjem pisanog prigovora.

Prigovori i rješavanje sporova:

- Prijava na licu mjesta: (Putnik je dužan sve pritužbe podnijeti voditelju putovanja/vodič odmah tijekom izleta.)

Pisana pritužba:

- Službena pritužba mora se podnijeti u pisanom obliku putem elektroničke pošte u roku od 8 dana od završetka izleta na (e-mail)
: jakovinatravel@gmail.com

Kako bismo Vam u zakonskom roku mogli dostaviti odgovor, molimo Vas da u prigovoru navedete sljedeće podatke:

- Ime i prezime potrošača
- Adresu za dostavu odgovora (e-mail adresu)
- Broj računa ili broj potvrde rezervacije izleta na koji se prigovor odnosi
- Detaljan opis razloga prigovora

Agencija se obvezuje bez odgađanja u pismenom obliku potvrditi primitak Vašeg prigovora, a odgovor na prigovor dostaviti u pisanom obliku putem elektroničke pošte najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Nadležnost: Stranke će pokušati sve sporove riješiti mirnim putem, u suprotnom je nadležan sud u Zadru.

Agencija vodi i čuva evidenciju prigovora potrošača u elektroničkom obliku najmanje godinu dana od dana primitka prigovora